

# Általános Szerződési Feltételek

Szervezet neve: ELTE TTK Hallgatói Alapítvány

Nyilvántartási szám: 01-01-0000973

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék

E-mail elérhetőség: [boltvezeto@alapitvany.elte.hu](mailto:boltvezeto@alapitvany.elte.hu)

## 1. Általános rendelkezések és felhasználási feltételek, a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) határozza meg az ELTE TTK Hallgatói Alapítvány (a továbbiakban: „Alapítvány”) által szervezett és megrendezett rendezvénnyel (a továbbiakban: „Rendezvény”) kapcsolatban a jegyvásárlásra és egyéb termékek és szolgáltatások vásárlására, valamint az Alapítvány és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, továbbá a látogatók Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, és az Alapítvány és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket (jegyvásárlók és látogatók a továbbiakban együttesen: „Fogyasztó”). A jelen ÁSZF értelmében Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontjában megjelölt követelményeknek megfelelő személy. Jelen ÁSZF teljes egészében nyilvános, az Alapítvány fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Fogyasztó a jegyvásárlással létesülő szerződéses kapcsolat létrejötte előtt, valamint a Rendezvényre történő belépés előtt teljes körűen megismerje az Alapítvány hatályos ÁSZF-ét, ezért az ÁSZF, és a Rendezvény Házirendje, valamint az Alapítvány által működtetett honlap Adatvédelmi Szabályzata a [www.alapitvany.elte.hu](http://www.alapitvany.elte.hu) oldalon és aloldalain (a továbbiakban együtt: „Honlap”), valamint a jegyárusító helyeken és a Rendezvény bejáratánál megtalálhatók. A Honlapon és az Alapítvány közösségi felületein felhasznált védjegyek, képek, szövegek és egyéb védett tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos, a jogosulatlan felhasználás büntetőjogi és polgári jogi jogkövetkezményeket vonhat maga után. A védjegyek, képek, szövegek és egyéb védett tartalmak kizárólag az Alapítvány által adott előzetes írásbeli hozzájárulással használhatóak fel. Az Alapítvány az adott helyzetben általában elvárhatóság elvének mentén mindent megtesz a Honlapon és az Alapítvány közösségi felületein feltüntetett adatok pontosságáért, azonban nem vállal felelősséget az azokon esetlegesen pontatlanul, vagy helytelenül feltüntetett adatokért, az azok működését biztosító informatikai rendszer hibáiért és az ezekből eredő károkért, továbbá az azokról linkek útján elérhető további oldalak tartalmáért.

## 2. A vásárlás menete, a Felek közötti szerződés létrejötte

A jegyvásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, online fizetéssel és elektronikus úton történő megrendeléssel, valamint az Alapítvány közösségi felületein előzetesen közzétett jegyárusító helyeken lehetséges.

Fogyasztó kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és az Alapítvány Adatvédelmi Szabályzatában meghatározott körben hozzájárult. Az Alapítvány a jegyvásárló részére értékesíti a Rendezvényen való részvételre jogosító jegyet, amely jogviszony a jegy ellenértékének megfizetésével és a jegy Alapítvány általi fizikai vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás (a továbbiakban együttesen: „Jegy”) átadásával teljesedésbe megy. Ezt követően a jegyvásárló – amennyiben a Jegy az

ő birtokában marad –, illetőleg a mindenkori, a Jegyet jogszerűen megszerző jegybirtokos arra válik jogosulttá, hogy az Alapítvány a jegynek megfelelő karszalag(ok)ra cserélje. Az online vásárlást az Alapítvány utalásos fizetés útján bonyolítja le. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF elfogadását és a sikeres banki tranzakciót követően az Alapítvány emailt küld a jegyvásárló által megadott email-címre, amely tartalmazza az(oka)t a link(eket)et, amelyről az őt megillető Jegye(ke)t és/vagy egyéb Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó igazolásokat letöltheti / a jegyvásárlásról kiállított számlát és a megvásárolt jegyet. Az Alapítvány a Rendezvény helyszínén egy darab Jegy ellenében egy darab karszalagot, illetve a Jegy jellegétől függően kapcsolódó (például táborjegy vagy egyéb kiegészítő jogosultság) karszalagot ad át, kivéve amennyiben adott termék vagy szolgáltatás igénybevételéhez karszalag vagy további karszalag nem szükséges. A Fogyasztó felelőssége a Jegy megőrzése, és a Rendezvényre történő belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása. Az Alapítvány köteles a Fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, ha a Fogyasztó által megrendelt termékek vagy szolgáltatások, vagy azok egy része nem áll rendelkezésre vagy módosult. Az Alapítvány a Fogyasztót a fenti körülményekről legkésőbb a megrendelést követő 2 (kettő) munkanapon belül e-mailben tájékoztatja a módosulásról, a Fogyasztó pedig ezen tájékoztatás megküldését követő 2 (kettő) munkanapon belül jelezheti az Alapítvány felé, hogy a terméket vagy szolgáltatást a módosult feltételekkel is elfogadja szerződésszerű teljesítésnek, vagy hogy a megrendeléstől el kíván állni. Az elállás joga nem illeti meg a jegyvásárlót, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztóra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz vagy ha a Jegyet a módosítás közzétételekor már átruházta harmadik személy részére. Ez utóbbi esetben az elállás joga a mindenkori jegybirtokost illeti meg, kivéve, ha a módosítás kizárólag a Fogyasztóra nézve kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz. Erre is figyelemmel az Alapítvány felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy az ÁSZF – továbbá a fesztivál Házirendje, valamint a Adatvédelmi Szabályzat és azok mellékletei, amelyek nem képezik a jelen ÁSZF részét – a jegyvásárlást követően, akár a fesztivált közvetlenül megelőzően is módosulhatnak. Az Alapítvány javasolja a Fogyasztónak a jelen ÁSZF, a Házirend és az Adatvédelmi Szabályzat változásainak figyelemmel követését.

### 3. Jegyek, igazolások pótlása, cseréje és visszaváltása

A Rendezvény belépőit online értesíti, valamint – előzetes tájékoztatás mellett, esetenként a készlet erejéig – a személyes jegyvásárlás az Alapítvány közösségi felületein előzetesen közzétett jegyárúsító helyeken lehetséges. A vásárlási folyamat a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. Ezt követően a jegyvásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg. Az Alapítvány kizárja a Jegyek és egyéb termékek, szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését, ide nem értve az Alapítvány által egyedileg meghatározható speciális eseteket (lásd előző pont), valamint a Jegyek más Jegyre cserélését megfelelő egyidejű ráfizetés mellett. Az előbbiektől eltérően, amennyiben a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Vis Maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve az Alapítvány bejelentése alapján a Rendezvény teljes egészében elmarad, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető, az Alapítvány a jelen ÁSZF 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint a Rendezvényon igénybe vehető meghiúsult saját Szolgáltatás díját, vagy ezek időarányos részét visszatéríti. Az Alapítvány a megvásárolt Jegy után fix 500 Ft összegű visszatérítési díjra jogosult, amelyet a visszatérítés összegével

szemben beszámíthat, abból levonhat. Egyéb kár vagy költség az Alapítványval szemben nem érvényesíthető. A nem a jelen ÁSZF 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegyre (ideértve különösen a fellépői-, tisztelet-, és más hasonló jegyeket) az előzőekben írtak nem alkalmazandók. A visszatérítésre kizárólag a jegyvásárló jogosult. Ha a jegyvásárló és a látogató személye egymástól eltér, akkor elszámolásukra az egymás közötti megállapodásuk irányadó. A visszatérítés rendjére vonatkozó részletes tájékoztatót az Alapítvány a Rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) napon belül teszi közzé. A visszatérítésre a Rendezvény tervezett zárónapját követő 30 (harminc) nap eltelte utáni 150 (százötven) napos határidőn belül kerül sor, ha a visszatérítéshez szükséges adatok rendelkezésre állnak. Ha valamely visszatérítés vonatkozásában a szükséges adatok az előzőekben írt határidőben nem állnak rendelkezésre, akkor a visszatérítés a határidő lejártát követően az adatok rendelkezésre bocsátásával a jelen ÁSZF szerinti elévülési időn belül kérhető.

#### 4. Szavatosság, felelősségi kérdések

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Rendezvényon olyan további szolgáltatásokat is nyújtanak illetve olyan termékek és szolgáltatások is megvásárolhatók, amelyeket nem az Alapítvány, hanem harmadik személyek nyújtanak számára, ideértve az Alapítványval szerződéses viszonyban álló – a Rendezvény biztonságát elősegítő – biztonsági szolgáltatást. Ilyen esetekben a szerződés közvetlenül a Fogyasztó és a harmadik személy között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek közvetlenül őket jogosítják, illetve kötelezik. A Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen termékekkel és szolgáltatásokkal, illetőleg a rájuk vonatkozó jogviszonnyal összefüggésben az Alapítványval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. Az Alapítvány kijelenti, hogy nem vállal semmilyen felelősséget a harmadik személyek által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban. A harmadik személyek által nyújtott termékeket és szolgáltatásokat a Fogyasztó kizárólag saját felelősségére veheti igénybe, használhatja. Az Alapítvány nem vállal semmilyen felelősséget a harmadik személyek által biztosított termékek és szolgáltatások igénybevételével, illetve használatával kapcsolatban keletkezett vagy elszenvedett károkért. Az Alapítvány kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok, email-cím vagy szállítási cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Alapítvány nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a Fogyasztó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé.

#### 5. Részvétel a Rendezvényen

Az Alapítvány a Fogyasztó részére lehetőséget biztosít az ÁSZF és a Rendezvény Házirendje szerint az Rendezvényen való részvételre. A Rendezvényre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni. Mivel a Rendezvényen sok helyszínen kerül program megvalósításra, a fenti lehetőség nem terjed ki az egyes helyszínek és programok látogathatóságára, az egyes helyszínekre való ki-be jutás gördülékenységére, azok élvezhetőségére (pl. kapacitás telítettség, vagy nagyszámú érdeklődés miatt), az Alapítvány kifejezetten kizárja, hogy az ezekből adódó kellemetlenségek miatt kompenzációt vagy visszatérítést fizessen. Az Alapítvány fenntartja a jogot arra, hogy a zenés események kezdési időpontját egyoldalúan megváltoztassa, vagy a programokat rossz idő esetében is az eredeti időpontban megtartsa,

helyszíneket változtasson. Az Alapítvány nem jogosít visszatérésre, ha a Jegyvásárló vagy a Jegyet vagy a karszalagot jogszerűen birtokában tartó személy a Rendezvényen bármely okból nem kíván vagy nem képes részt venni, vagy a Látogató a részvétellel a karszalag által lehetővé tett időpontnál hamarabb felhagy. A Fogyasztó a Rendezvény területén az általános normákat betartó magatartást köteles tanúsítani a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a Házirendnek megfelelően. A Fogyasztó köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi, vallási, etnikai jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. Az Alapítvány kifejezett figyelmet fordít a kulturált, nyugodt és zavartalan szórakozásra. Az Alapítvány fenntartja a jogot, hogy az ezen értékeket zavaró Fogyasztókat a Rendezvényről eltávolítsa és a továbbiakban megtagadja a további beengedésüket a Rendezvény területére. A Fogyasztó a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Fogyasztó a Rendezvény területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni. Az Alapítvány fenntartja a jogot a Rendezvény programjának megváltoztatására, különösen, de nem kizárólagosan a 6. pontban meghatározott vis maior esetén. Az Alapítvány fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Vis Maior eset miatt valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése miatt vagy ezek hiányából kifolyólag, illetve az Alapítvány bejelentése alapján a Rendezvényt vagy annak egy részét az eredetileg meghirdetett időponttól eltérő más időpontban rendezze meg. Az Alapítvány köteles az új időpontot (a továbbiakban: „Pótdátum”) legkésőbb a halasztás bejelentésével egyidejűleg közölni. Az Alapítvány egy naptári évben legfeljebb kétszer tűzhet ki Pótdátumot. A Rendezvény Pótdátumon történő megtartása a Fogyasztó Jegyének érvényességét nem érinti, a megvásárolt napijegyek a Pótdátum megegyező sorszámú napjára érvényesek, vagy a Rendezvény maximális befogadóképességének függvényében szabadon cserélhetők napok között. A Rendezvény Pótdátumon történő megtartása esetén az Alapítvány kizárja a Jegyek és egyéb termékek, szolgáltatások cseréjét, pótlását, visszaváltását, vásárlási értékük egyéb módon való térítését. Az Alapítvány által szervezett programon mindenki saját felelősségére vesz részt. Az Alapítvány megtagadhatja a beengedést, ha a Fogyasztó súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt áll, vagy viselkedésével egyértelmű módon zavarja a Rendezvény zavartalan lebonyolítását. A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti. Az Alapítvány fenntartja a jogot, hogy adott olyan rendszert vezessen be, amelyben alkohol a Látogató részére csak azt követően értékesíthető, hogy a Látogató az erre jogosító – előzetes vagy első azonosítást követően átadott – igazolást (például karszalag, igazolvány) bemutatja. Az Alapítvány megtagadhatja a beengedést, ha a Fogyasztó a koronavírus tüneteit mutatja vagy a Rendezvény időpontjában hatályban lévő – valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság által koronavírus-járvánnyal kapcsolatban hozott – határozatnak vagy intézkedésnek nem felel meg, vagy azokat nem tartja be, így különösen, de nem kizárólagosan, ha erre vonatkozó hatósági előírás ellenére maszkot nem vagy nem megfelelően visel, negatív tesztet nem mutat fel, vagy oltottságát nem igazolja. Az Alapítvány a fenti hatósági előírásoknak teljes mértékben meg kíván felelni, azonban azoknál szigorúbb előírásokat a Fogyasztóval szemben nem támaszthat. A Rendezvényre a belépés, illetve a Rendezvény területén való tartózkodás a Házirend rendelkezéseinek megfelelően lehetséges, az abban foglalt szabályok mindenkire érvényesek. A Rendezvényen a résztvevőkről a szervezők által kép- és hangfelvétel készülhet. A kép- és

hangfelvételeket az Alapítvánnyal szerződésben álló harmadik személy kezelheti és publikálhatja. A Fogyasztó a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Fogyasztó közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Fogyasztó tekintetében térben, időben és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Alapítvány, – a Fogyasztó részére nyújtandó ellenszolgáltatás nélkül – a Fogyasztóval kapcsolatban korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha az Alapítvány a Fogyasztóról más Fogyasztó(k) által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. A Fogyasztókról készült kép- és hangfelvételek kezelésének további szabályait az Alapítvány Adatvédelmi Szabályzata szabályozza. A Rendezvény területén az Alapítvány előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása. A Rendezvény területén az Alapítvánnyal szerződéses jogviszonyban álló, megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró harmadik személyek biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Fogyasztó a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen harmadik személyekkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén, illetőleg amennyiben egyéb fontos körülmények (így például közegészségügyi okok) ezt indokolják, az utasításait követi.

#### 6. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény vagy annak fenyegetése, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnál, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar vagy akadályozás, járvány, hatósági, katonai vagy rendfenntartói rendelkezés, utasítás vagy aktus (ideértve különösen a koronavírus-járvánnyal kapcsolatos rendelkezéseket, utasításokat és aktusokat, illetve az ilyen aktusok hiányát), vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely az Alapítvány hatókörén kívül esik, nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy az Alapítvány nem tartozik felelősséggel a Fogyasztó felé semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt. A jelen vis maior rendelkezés megfelelően alkalmazandó mind a Rendezvényre, mint egészre, mind a Rendezvény valamely programjára vagy szolgáltatására.

7. Záró rendelkezések A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint más hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen ÁSZF a Honlapon történő közzététel napjától visszavonásig érvényesek. A jelen ÁSZF-el kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogviták elbírálása során a magyar jog az irányadó. A Fogyasztók panasz esetén a lakóhelyük, tartózkodási helyük szerinti illetékes Békéltető Testülethez, vagy Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez (1052 Budapest,

Városház u. 7.) fordulhatnak. A Fogyasztók a Rendezvénnyel kapcsolatos bármilyen további kérdéseikkel, észrevételeikkel az Alapítvány fent megjelölt elérhetőségéhez fordulhatnak.